SIENDO LAS 10:00 HORAS DEL DIA 12 DE JULIO DE 2022 EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA SALA DE JUNTAS DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD UBICADA EN EL CAMPUS RAFAEL BUELNA, BLVD. MIGUEL TAMAYO ESPINOZA DE LOS MONTEROS NÚMERO 2358, DESARROLLO URBANO 3 RÍOS, C.P. 80020, CULIACÁN, SINALOA, SE LLEVÓ A CABO LA REUNIÓN PROGRAMADA PARA LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-UAS-01/2022 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ----------

INTERVIENEN EN ESTE ACTO LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES: EL **M.C. SALVADOR PÉREZ MARTÍNEZ**, PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS; EN REPRESENTACIÓN DEL **DR. HECTOR MELESIO CUÉN DÍAZ**, DIRECTOR DE CONTROL DE BIENES E INVENTARIOS, ASISTE LA MANF. ALONDRA LÓPEZ MILLÁN; **DRA. SOILA MARIBEL GAXIOLA CAMACHO**, COORDINADORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO; **DR. OSCAR ORLANDO GUADRÓN**, DIRECTOR DE PROYECTOS ESPECIALES;. Y COMO ASESORES LOS CC. EN REPRESENTACIÓN DEL **M.C. MANUEL DE JESÚS LARA SALAZAR**, CONTRALOR GENERAL, ASISTE LA LIC. MARÍA GUADALUPE RUIZ RUBIO, EN REPRESENTACIÓN DEL **DR. ROBESPIERRE LIZÁRRAGA OTERO**, DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS, ASISTE EL LIC. EDUARDO ARENAS CAZAREZ; **LI PORFIRIO GALINDO MARTÍNEZ**, DIRECTOR DE INFORMÁTICA.; Y LA **LIC. SEBASTIANA BERRELLEZA REYES**, SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.----------

SE REUNIERON POR PARTE DE LOS LICITANTE EL MTRO. VÍCTOR RODRIGUEZ FUENTES, REPRESENTANTE DE **TOTALSEC, S.A. DE C.V.** ----------

IGUALMENTE PARA DAR FE Y LEGALIDAD AL EVENTO, SE ENCUENTRA PRESENTE EL NOTARIO PÚBLICO NÚM. 162, **LIC. ISMAEL ARENAS ESPINOZA.**----------

EN SU INTERVENCIÓN, EL **M.C. SALVADOR PÉREZ MARTÍNEZ** MANIFIESTA QUE, EL DÍA 11 DEL MES EN CURSO FUERON PUBLICADAS EN EL PORTAL https://compranet.sinaloa.gob.mx, PARA CONOCIMIENTO GENERAL, ALGUNAS MODIFICACIONES A LA CONVOCATORIA, A LAS CUALES EN EL TRANSCURSO DEL DÍA SE ADICIONARON LAS SIGUIENTES:

**1.-ANEXO 12 MODELO DE CONTRATO CLÁUSULA SEXTA VIGENCIA:**

| DICE: | SE MODIFICA PARA QUEDAR COMO SIGUE: |
|---|---|
| LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO SERÁ A PARTIR DE LA FECHA DE COMUNICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL DÍA _____, LA CUAL SERÁ FORZOSA PARA **EL PROVEEDOR** Y | LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO **SERÁ DE 36 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE SU SUSCRIPCIÓN**, LA CUAL SERÁ FORZOSA PARA **EL PROVEEDOR** Y VOLUNTARIA PARA **LA** |

| | |
|---|---|
| VOLUNTARIA PARA **LA UNIVERSIDAD**, CONCLUIDO EL TÉRMINO DEL PRESENTE CONTRATO, NO PODRÁ HABER PRÓRROGA AUTOMÁTICA POR EL SIMPLE TRANSCURSO DEL TIEMPO Y TERMINARÁ SIN NECESIDAD DE DARSE AVISO ENTRE LAS PARTES. | **UNIVERSIDAD**, CONCLUIDO EL TÉRMINO DEL PRESENTE CONTRATO, NO PODRÁ HABER PRÓRROGA AUTOMÁTICA POR EL SIMPLE TRANSCURSO DEL TIEMPO Y TERMINARÁ SIN NECESIDAD DE DARSE AVISO ENTRE LAS PARTES. |

**2.-SE MODIFICA EL ANEXO 13, PARA QUEDAR COMO SIGUE:**

**ANEXO NÚM. 13**

UTILIZAR PAPEL MEMBRETADO DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO/EL LICITANTE, SEGÚN CORRESPONDA

**CARTA-RESPALDO DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS**

LUGAR Y FECHA

**M.C. SALVADOR PÉREZ MARTÍNEZ**
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
P R E S E N T E.-

**"INDICAR NOMBRE DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO", EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DE (FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO)**, Y CON RELACIÓN A LA **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-UAS-01/2022 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA,** MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, NUESTRO APOYO SOLIDARIO CON LA EMPRESA **"INDICAR LA RAZON SOCIAL DEL LICITANTE"**, PARA CUMPLIR CONJUNTAMENTE CON LOS COMPROMISOS DE ENTREGA DE LA INFRAESTRUCTURA EMPLEADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA", QUE LE SEAN ADJUDICADOS.

POR LO ANTERIOR, LA INFRAESTRUCTURA EMPLEADA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS** ANTES CITADOS, **ES TOTALMENTE NUEVA**. SERA BAJO LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR **LA UNIVERSIDAD** Y SERAN SUMINISTRADOS EN TIEMPO Y FORMA A LA EMPRESA **"INDICAR RAZON SOCIAL DEL LICITANTE"** PARA QUE ESTA A SU VEZ, REALICE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MISMA Y ESTE EN CONDICIONES DE BRINDAR LOS **SERVICIOS** A **LA UNIVERSIDAD** EN EL LUGAR Y FOMA, INDICADOS EN LA CONVOCATORIA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.

LO ANTERIOR, ES CON LA FINALIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE CORRESPONDAN Y A LA CONVOCATORIA Y ANEXOS DEL PROCESO DE CONTRATACION DE REFERENCIA.

**NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**
**DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.**

SE MODIFICA EL ANEXO 15 PARA QUEDAR DE LA SIGUIENTE MANERA:

## ANEXO NÚM. 15

LISTADO DE VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DOCUMENTALES QUE DEBEN PRESENTAR LOS **LICITANTE**S EN ACTO DE RECEPCION Y APERTURA DE LAS PROPUESTAS DE LA **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-UAS-01/2022 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**

**VERIFICACION-ACUSE DE RECIBIDO**

| | |
|---|---|
| **NOMBRE DE LA EMPRESA :** | |
| **NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:** | |

| NUMERAL | DESCRIPCIÓN | CUMPLE | |
|---|---|---|---|
| | | SI | NO |
| **RELACIÓN DE DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 5.1 DE ESTAS BASES DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA** | | | |
| **PUNTO 5.1.a)** | ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DE **EL LICITANTE**, O SU REPRESENTANTE LEGAL, (CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA, CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, CÉDULA PROFESIONAL O PASAPORTE). | | |
| **PUNTO 5.1.b)** | CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL CON ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 3 MESES | | |
| **PUNTO 5.1.c)** | COMPROBANTE DE DOMICILIO (RECIBO DE CFE, AGUA, TELÉFONO) CON ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 3 MESES. | | |
| **PUNTO 5.1.d)** | OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO VIGENTE EN SENTIDO POSITIVO, RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, EXPEDIDO POR EL SAT, A FAVOR DEL **LICITANTE**. CON ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 1 MES. | | |
| **PUNTO 5.1.e)** | OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO VIGENTE EN SENTIDO POSITIVO, RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, EXPEDIDO POR EL IMSS, A FAVOR DEL **LICITANTE**. | | |
| **PUNTO 5.1.f)** | CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL VIGENTE DE NO ADEUDOS DE VIGENCIA, EXPEDIDO POR EL INFONAVIT A FAVOR DEL **LICITANTE**. | | |
| **PUNTO 5.1.g)** | ORIGINAL DE CARTA PODER SIMPLE CONFORME AL **ANEXO NÚM.** 4 (EN CASO QUE APLIQUE) | | |
| **PUNTO 5.1.h)** | ESCRITO CONFORME AL **ANEXO NÚM. 5** DONDE EL **LICITANTE** MANIFIESTE QUE HA TENIDO DEBIDO CONOCIMIENTO DEL CONTENIDO DE LA CONVOCATORIA | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **PUNTO 5.1.i)** | DECLARACIÓN ESCRITA, CONFORME AL **ANEXO NÚM. 6,** DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE NO ENCONTRARSE EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS POR LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 PENÚLTIMO PÁRRAFO, DE LA LEY | | |
| **PUNTO 5.1.j)** | DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD, CONFORME AL **ANEXO NÚM. 7**. | | |
| **PUNTO 5.1.k)** | CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA (UNICAMENTE SI APLICA) | | |
| | | | |
| **RELACIÓN DE DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 5.2 DE ESTAS BASES PROPUESTA TÉCNICA** | | | |
| **PUNTO 5.2.a)** | LOS **LICITANTES** DEBERÁN DESCRIBIR DETALLADA Y ESPECÍFICAMENTE LOS **SERVICIOS** OFERTADOS, CONTENIDOS EN EL NUMERAL 2.1 Y EL **ANEXO A**, DEBIENDO UTILIZAR **EL ANEXO NÚM. 1**, PARA SU PROPUESTA TÉCNICA.<br>COMO PARTE INTEGRANTE DE SU PROPUESTA, **LOS LICITANTES** DEBERÁN PRESENTAR **FOLLETOS Y/O CATÁLOGOS** DE LAS HERRAMIENTAS PROPUESTAS, ÉSTOS DEBERÁN SER NUEVOS Y SIN ANUNCIO DE FIN DE VIDA, DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES DEL ANEXO I DEL PUNTO 1 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA | | |
| **PUNTO 5.2.b)** | ESCRITO ORIGINAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DONDE PRECISE LA GARANTÍA DE LA INFRAESTRUCTURA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y/O VICIOS OCULTOS, CONFORME A LO SOLICITADO **PUNTO 2.3** UTILIZANDO EL FORMATO CONTENIDO EN EL **ANEXO NÚM. 8.** | | |
| **PUNTO 5.2.c)** | ESCRITO ORIGINAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DONDE SE COMPROMETA **EL LICITANTE** QUE EN CASO DE QUE SE LE ADJUDIQUE EL CONTRATO ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CASO DE QUE INFRINJA PATENTES, MARCAS REGISTRADAS O VIOLE DERECHOS EXCLUSIVOS DE AUTOR O PROPIEDAD INDUSTRIAL, UTILIZANDO COMO MODELO EL **(ANEXO NÚM. 9)**. | | |
| **PUNTO 5.2.d)** | EN EL CASO DE LAS **MIPYMES** PODRÁN PARTICIPAR CON ESE CARÁCTER, UTILIZANDO PARA TAL FIN EL FORMATO QUE SE ACOMPAÑA COMO **(ANEXO NÚM. 10).** | | |
| **PUNTO 5.2.e)** | ESCRITO ORIGINAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DONDE TRANSCRIBA **EL LICITANTE EL** FORMATO DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO UTILIZANDO EL FORMATO CONTENIDO EN EL **ANEXO NÚM. 11.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **PUNTO 5.2.f)** | ESCRITO ORIGINAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DE CONFORMIDAD CON EL **PUNTO 2.6** DE LAS BASES EN EL CUAL TRANSCRIBA EN PAPEL MEMBRETADO DEL **LICITANTE**, **EL FORMATO DE CONTRATO** QUE SERÍA UTILIZADO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, UTILIZANDO EL FORMATO CONTENIDO EN EL **ANEXO NÚM. 12** DE ESTAS BASES | | |
| **PUNTO 5.2.g)** | ESCRITO EMITIDO POR EL **FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**,, EN PAPEL MEMBRETADO DEL MISMO, DONDE MANIFIESTE SU **APOYO SOLIDARIO HACIA EL LICITANTE,** RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA A EMPLEAR EN LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS**, UTILIZANDO EL FORMATO CONTENIDO EN EL **ANEXO NÚM. 13** DE ESTAS BASES. | | |
| **5.2.h)** | ARCHIVO ELECTRÓNICO (EN USB) DE TODA LA DOCUMENTACION QUE INTEGRA LA PROPOSICION. (DEBERA ENTREGARSE ESCANEADA DE MANERA INDIVIDUAL EN FORMATO PDF, ASI MISMO EN FORMATO WORD Y/O EXCEL SOLO EL ANEXO NÚM. 1 Y ANEXO NÚM 2). | | |
| **5.2.i)** | LOS PARTICIPANTES DEBERÁN CONTAR CON UN SOC (CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD) DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL, LO CUAL DEBERA ACREDITAR CON LOS SIGUIENTES CERTIFICADOS VIGENTES A NOMBRE DEL **LICITANTE**.<br>i. LA NORMA INTERNACIONAL UNE-ISO/IEC 27001:2014 (RELATIVA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN)<br>ii. LA NORMA INTERNACIONAL UNE-ISO/IEC 20000-1:2018 (RELATIVA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TI)<br>iii. LA NORMA INTERNACIONAL UNE-EN ISO 22301:2015 (RELATIVA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO)<br>LOS PARTICIPANTES DEBERAN INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA TECNICA, COPIA SIMPLE DE LOS CERTIFICADOS ANTES MENCIONADOS. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **RELACIÓN DE DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 5.3 DE ESTAS BASES PROPUESTA ECONÓMICA** | | | |
| **PUNTO 5.3.a)** | **ANEXO No. 2**, PROPUESTA ECONÓMICA | | |

UNA VEZ QUE SE HAN REALIZADO LAS MODIFICACIONES ADICIONALES A LA CONVOCATORIA, SE INFORMA QUE EN CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 40 DE LA LEY, ESTA SERÁN PUBLICADAS EL DÍA DE HOY EN EL PORTAL https://compranet.sinaloa.gob.mx.

HACE USO DE LA VOZ EL **M.C. SALVADOR PÉREZ MARTÍNEZ,** QUIEN INFORMA A LOS PRESENTES QUE A LA FECHA Y HORA LÍMITES ESTABLECIDOS EN EL SEXTO PÁRRAFO DEL NUMERAL 4.2 DE LA CONVOCATORIA, PARA LA RECEPCIÓN DE DUDAS CON RELACIÓN A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, ENVIARON PREGUNTAS LAS SIGUIENTES EMPRESAS: ----------

---

---

---

**GLOBAL BOGA, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA #1**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **18 DE LA CONVOCATORIA** | NUMERAL DE HACONTENIDO: **5.2.- PROPUESTA TÉCNICA, INCISO J)** | PÁRRAFO: **N/A** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CARTA DEL ANEXO NÚMERO 13 DEBERÁ SER PRESENTADA EN EL MISMO CONTEXTO, TANTO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, ASÍ COMO POR LOS LICITANTES COMPETIDORES.<br><br>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN? | | |
| RESPUESTA: | **NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN. LOS LICITANTES DEBERÁN APEGARSE A LO SOLICITADO EN NUMERAL A QUE HACE REFERENCIA; EN EL CASO DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, EL ESCRITO REFERIDO EN EL ANEXO NÚMERO 13, DEBERÁ SER CUMPLIMENTADO POR LOS MISMOS, USANDO SU PROPIO MEMBRETE. MIENTRAS QUE, PARA EL CASO DE LOS LICITANTES, SOLO CONSISTE EN UNA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO NÚMERO 13 EN SU PROPIA HOJA MEMBRETADA.** | | |

PREGUNTA #2

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **17 DE LA CONVOCATORIA** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5.2.- PROPUESTA TÉCNICA,** | PÁRRAFO: **N/A** |

| | | INCISO A) | |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACIÓN: | LA CONVOCANTE REFIERE QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR FOLLETOS Y/O CATÁLOGOS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE EN ESPAÑOL O EN EL IDIOMA DE ORIGEN, ACOMPAÑADO DE SU TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, EN CUYO CASO SE PODRÁN INCLUIR ÚNICAMENTE LAS PÁGINAS, PÁRRAFOS O SECCIONES EN DONDE SE DEMUESTRE QUE CUMPLEN CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS SOLICITADAS EN EL ANEXO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA O QUE RESPALDEN SU PROPUESTA, DEBIENDO IDENTIFICAR CADA UNO DE LOS SERVICIOS OFERTADOS.<br><br>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO SE PRESENTARÁ LA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL DE LAS PÁGINAS, PÁRRAFOS O SECCIONES EN DONDE SE DEMUESTRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, Y NO ASÍ DE TODO EL DOCUMENTO? | | |
| RESPUESTA: | **ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS LICITANTES QUE PRESENTEN DOCUMENTACIÓN EN EL IDIOMA DE ORIGEN, DEBERÁN ACOMPAÑAR LA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL DE LAS PÁGINAS, PÁRRAFOS O SECCIONES EN DONDE SE DEMUESTRE QUE CUMPLEN CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS SOLICITADAS.** | | |

PREGUNTA #3

| | NÚMERO DE PÁGINA: **18 DE LA CONVOCATORIA** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5.2.- PROPUESTA TÉCNICA, INCISO G)** | PÁRRAFO: **N/A** |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACIÓN: | **¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE EL ESCRITO REQUERIDO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SEAN CON FIRMA DIGITAL?** | | |
| RESPUESTA: | **EL ESCRITO EMITIDO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PUEDE PRESENTARSE CON FIRMA DIGITAL, EN CUALQUIER MOMENTO LA UAS, PODRÁ VERIFICAR SU AUTENTICIDAD** | | |

PREGUNTA #4

| | NÚMERO DE PÁGINA: **3 DEL ANEXO A** | NUMERAL DE CONTENIDO: **3. SERVICIOS DE FIREWALL, DETALLES DE LOS SERVICIOS, QUINTA VIÑETA.** | PÁRRAFO: • **LA INFRAESTRUCTURA A EMPLEAR PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL LICITANTE, DEBERÁ SER DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y DE USO EXCLUSIVO PARA LAS NECESIDADES DE LA UNIVERSIDAD, POR LO CUAL EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR DENTRO DE SU** |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **PROPUESTA TÉCNICA, MEDIANTE CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DEL FABRICANTE, DONDE MANIFIESTE LO ANTERIOR E INDIQUE QUE LA INFRAESTRUCTURA PROPORCIONADA ES TOTALMENTE NUEVA.** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | **¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE LA CARTA REQUERIDA POR EL FABRICANTE SEA CON FIRMA DIGITAL?** | | |
| RESPUESTA: | **EL ESCRITO EMITIDO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PUEDE PRESENTARSE CON FIRMA DIGITAL, EN CUALQUIER MOMENTO LA UAS, PODRÁ VERIFICAR SU AUTENTICIDAD** | | |

PREGUNTA #5

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **27 DEL ANEXO A** | NUMERAL DE CONTENIDO: **23 PERFILES** | PÁRRAFO: **RECUADRO** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR LOS PERFILES QUE SOLICITA LA CONVOCANTE, SE DEBERÁ PRESENTAR DE CADA PERFIL CURRÍCULUM VITAE Y COPIA SIMPLE DE LA CERTIFICACIÓN VIGENTE QUE CORRESPONDA? | | |
| RESPUESTA: | **ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.** | | |

PREGUNTA #6

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **4 DEL ANEXO A** | NUMERAL DE CONTENIDO: **3. SERVICIOS DE FIREWALL** | PÁRRAFO: **N/A** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN TODOS LOS SITIOS SE REQUIERE INFRAESTRUCTURA EN ESQUEMA DE HA O STAND ALONE? FAVOR DE ACLARAR. | | |
| RESPUESTA: | **NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SITIOS EN LOS QUE SE REQUIERE LA INFRAESTRUCTURA EN ESQUEMA HA SON:**<br><br>Sitios Centrales:<br>- Rafael Buelna<br>- Culiacán<br><br>**Y LOS SITIOS CON INFRAESTRUCTURA STAND ALONE SON:**<br><br>- Mazatlán<br>- Guasave<br>- Guamúchil<br>- Los Mochis | | |

**NASH NETWORKS S. DE R.L. DE C.V.**

PREGUNTA #1

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: Página 18 de la Convocatoria | NUMERAL DE CONTENIDO: 5.2.- Propuesta Técnica Inciso h | PÁRRAFO: No aplica |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿Es correcto entender que al indicar que toda la documentación que integra la proposición deberá entregarse escaneada de manera individual en formato pdf dentro del dispositivo USB, se refiere a cada documento/escrito que integra la propuesta? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación. Los licitantes deberán entregar escaneada su propuesta en USB, por cada documento y/o escrito que la integre, a excepción del Anexo 1 Propuesta Técnica, mismo que deberá presentarse en versión Word, deberá referenciarse cada archivo con base en el Numeral de contenido que se indica en la presente Convocatoria.** | | |

PREGUNTA #2

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: Página 3 del Anexo A | NUMERAL DE CONTENIDO: 3. Servicios de Firewall. | PÁRRAFO: Quinto |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Derivado de los tiempos de entrega de la producción de partes tecnológicas, se solicita amablemente a la Convocante permita implementar infraestructura remanufacturada de manera provisional y/o durante la prestación del servicio. ¿Se acepta nuestra propuesta? | | |
| RESPUESTA: | **NO se acepta su propuesta, la infraestructura a emplear para la prestación de los servicios deberá apegarse a las condiciones establecidas en el Anexo A. Especificaciones técnicas detalladas, servicios administrados de seguridad informática, esta deberá ser de última generación y completamente nueva.** | | |

PREGUNTA #3

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: Página 11 del Anexo A | NUMERAL DE CONTENIDO: 9. Servicios del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) | PÁRRAFO: Primero |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Se solicita amablemente a la Convocante aclarar respecto a las acciones de mejora sustentable sobre las soluciones propuestas, si se refiere a mejores prácticas de las soluciones propuestas. Favor de pronunciarse al respecto. | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación, el proveedor adjudicado deberá realizar las mejores prácticas sobre las soluciones de seguridad ofertadas en su propuesta técnica.** | | |

PREGUNTA #4

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: Página 12 del Anexo A | NUMERAL DE CONTENIDO: 9. Servicios del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) Detalles del Servicio, viñeta quince | PÁRRAFO: Quince |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Se solicita a la Convocante aclarar si al referir *"Integrar una Mesa de SERVICIOS apegada a ITIL v4, la cual deberá integrarse con la Mesa de SERVICIOSTecnológicos de la UNIVERSIDAD, considerando todas las actividades de puesta a punto, desarrollo de piezas de software, configuraciones, entre otros, que permitan establecer la comunicación para la generación de requerimientos, cambios, incidentes, y otros procesos que determine la UNIVERSIDAD".*<br><br>¿Se refiere al desarrollo de un sistema o cuál sería la vía de comunicación entre el Licitante Ganador y la Convocante? | | |
| RESPUESTA: | **La vía de intercambio de información entre la Universidad y el Licitante Adjudicado, se acordará mutuamente en la primera Mesa de Trabajo posterior al Fallo.** | | |

**INGENIERÍA DE DATA CENTER COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA #1

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: PÁG. 2 DEL ANEXO A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS, SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA | NUMERAL DE CONTENIDO: REQUERIMIENTO, SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC), ERIMIENTOS | PÁRRAFO: PRIMER PÁRRAFO. |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Respecto a los certificados ISO27001, ISO22301 e ISO20000 requeridos ¿Es correcto entender que la presentación de las copias simples de dichos certificados, corresponderán a las versiones solicitadas en la Convocatoria (Numeral 5.2.-PROPUESTA TÉCNICA, inciso i) pág. 18)? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación.** | | |

PREGUNTA #2

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: PÁG. 6 DEL ANEXO | NUMERAL DE CONTENIDO: 4 SERVICIOS DE | PÁRRAFO: DETALLES DE LOS SERVICIOS, PRIMERA VIÑETA. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS, SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA | PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS) | |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Respecto a la habilitación de los servicios de prevención de intrusos en la propia infraestructura de Firewall...<br>¿Es correcto entender que no se requiere infraestructura de propósito específico para brindar este servicio? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación. El proveedor deberá efectuar la habilitación de los servicios de prevención de intrusos en la propia infraestructura de Firewall.** | | |

PREGUNTA #3

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: PÁG. 12 DEL ANEXO A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS, SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA | NUMERAL DE CONTENIDO: 9 SERVICICOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) | PÁRRAFO: DETALLES DE LOS SERVICIOS, TERCERA VIÑETA. |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿Es correcto entender que cuando la Convocante indica que se deberá contar con personal para atención de los Servicios en sitio, se refiere al Implant? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación.** | | |

PREGUNTA #4

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: PÁG. 50 DEL ANEXO A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS, SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD | NUMERAL DE CONTENIDO: **ANEXO NÚM. 13** | PÁRRAFO: **CARTA-RESPALDO DEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | INFORMÁTICA | | |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Derivado de las consecuencias comerciales a nivel mundial, que trajo consigo la reciente pandemia del SARS-COV-2 (COVID 19) respecto a la producción y tiempos de entrega de equipos tecnológicos, prolongando con ello los tiempos de entrega de los fabricantes respecto de la infraestructura. Se solicita a la Convocante amplié los tiempos a los propuestos por el fabricante, sin menos cabo del cabal cumplimiento de la prestación del servicio.<br><br>¿Se acepta nuestra propuesta? | | |
| RESPUESTA: | **Se acepta su propuesta, En tanto, las licencias de operación se deberán habilitar al momento de la entrega de la infraestructura a la Universidad y no así al momento de la compra ó adquisición por parte del Proveedor.** | | |

**TOTALSEC, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA #1

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **17** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5.2.- PROPUESTA TÉCNICA** | PÁRRAFO: **Inciso d)** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Respecto al escrito original de estratificación de **MIPYMES,** en el caso de no aplicar para mi representada, ¿Para poder acreditar tal requerimiento, acepta la Convocante la presentación de un escrito libre manifestando bajo protesta de decir verdad tal situación? | | |
| RESPUESTA: | El citado numeral se refiere a escrito original de estratificación de **MIPYMES**, utilizando para tal fin el formato que se acompaña como A**nexo Núm. 10,** en caso de que el **licitante** no sea **MIPYMES**, deberá manifestarlo en el mismo anexo.<br><br>**Para cumplir con lo anterior, el Licitante debe escribir en el citado anexo, la leyenda "NO APLICA"** | | |

PREGUNTA #2

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **18** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5.2.- PROPUESTA TÉCNICA** | PÁRRAFO: **inciso g)** |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Respecto al escrito requerido por el fabricante o distribuidor autorizado, ¿Acepta la Convocante la presentación del escrito en formato del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el licitante es Partner autorizado para comercializar sus productos? | | |
| RESPUESTA: | **Se acepta su propuesta, adicional a lo indicado, en el mismo escrito el fabricante deberá referenciar la presente Licitación.** | | |

PREGUNTA #3

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **19** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5.3.- PROPUESTA** | PÁRRAFO: **inciso a), párrafo 5** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **ECONÓMICA** | |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿Es correcto entender que del ANEXO No.15, se deberá presentar copia del mismo en papel membretado del Licitante como Acuse de recibo debidamente firmada por el licitante? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación. El Licitante deberá presentarlo debidamente membretado y firmado el día de la Presentación de su respectiva propuesta, mismo que le servirá al Licitante como acuse de recibo.** | | |

**Preguntas respecto al ANEXO A. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS, SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA:**

PREGUNTA #1

| | NÚMERO DE PÁGINA: **3** | NUMERAL DE CONTENIDO: **3. SERVICIOS de Firewall** | PÁRRAFO: **Detalles de los SERVICIOS, quinta viñeta.** |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACIÓN: | Respecto al requerimiento de la carta por parte del fabricante, ¿Acepta la Convocante la presentación de la misma en formato del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad que la infraestructura a emplear para la prestación de los Servicios por parte del Licitante, es de última generación y totalmente nueva? | | |
| RESPUESTA: | **Se acepta su propuesta, adicional a lo indicado, en el mismo escrito el fabricante deberá referenciar la presente Licitación.** | | |

PREGUNTA #2

| | NÚMERO DE PÁGINA: **2** | NUMERAL DE CONTENIDO: **REQUERIMIENTOS** | PÁRRAFO: **• SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC), primer párrafo.** |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACIÓN: | En relación al certificado ISO9001 requerido, ¿Acepta la Convocante acreditar el mismo mediante la copia simple del certificado ISO 9001:2015? | | |
| RESPUESTA: | **Se acepta su propuesta.** | | |

PREGUNTA #3

| | NÚMERO DE PÁGINA: **6** | NUMERAL DE CONTENIDO: **5 SERVICIOS de Web** | PÁRRAFO: **Detalles de los SERVICIOS, tercera viñeta.** |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACIÓN: | La Convocante refiere: *"Atender todos los requerimientos de cambio, atención de incidentes/fallas y solicitudes de información que la UNIVERSIDAD genere"* ¿Es correcto entender que los reportes bajo demanda quedan excluidos en este requerimiento, en el entendido de que dichos reportes son parte de los entregables mensuales? | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación. Los reportes bajo demanda se entregarán de conformidad a los tiempos y procesos indicados en el Anexo A de la presente Convocatoria.** | | |

PREGUNTA #4

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NÚMERO DE PÁGINA: **15 y 16** | NUMERAL DE CONTENIDO: **11 Entregables bajo demanda y 12 Entregables Periódicos** | PÁRRAFO: -------- |
| DUDA U OBSERVACIÓN: | ¿Es correcto entender que cuando la Convocante señala en ambos puntos "**SERVICIOS** del Centro de Operaciones de Seguridad y Red (SOC)", se refiere únicamente a los servicios indicados en el numeral **9 SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC)?** | | |
| RESPUESTA: | **Es correcta su apreciación.** | | |

**ENTEL NETWORKS, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA # 1**

| | **NUMERO DE PAGINA** Pág. 23 | **NUMERAL DE CONTENIDO** 8.1 | **PARRAFO** 2 |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** | En ningún punto de las bases ni de los anexos se define por cuantos años es el periodo de vigencia (cobertura) del contrato, podría por favor, especificar cuál es el periodo de vigencia requerido?: | | |
| **RESPUESTA:** | **En la Modificación de Bases de la presente Licitación, publicada en compranet sinaloa el día 11 del mes en curso, se estableció lo siguiente:**<br><br>**8.1.-TIPO Y VIGENCIA DEL CONTRATO.**<br><br>**EL TIPO DE CONTRATO QUE CELEBRARÁ LA UNIVERSIDAD CON EL PROVEEDOR SERÁ: "CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS SEGÚN ANEXO NÚM. 12.**<br><br>**LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SERÁ A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL MISMO HASTA LA CONCLUSIÓN DE LOS COMPROMISOS DE LAS PARTES.**<br><br>**Se precisa que el período de vigencia del contrato será de 36 meses a partir de la fecha de su suscripción.** | | |

**PREGUNTA # 2**

| **ANEXO A** | **NUMERO DE PAGINA** Pág. 3 | **NUMERAL DE CONTENIDO** En el apartado 3 (Servicios de Firewall) | **PARRAFO** Segundo punto de **Detalle de los servicios** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** | En el espíritu de Ampliar la cantidad de opciones y que efectivamente aporten una mejora en la seguridad Sugerimos a la convocante colocar esta cláusula como | | |

| | |
|---|---|
| | optativa, mas NO indispensable para la propuesta.<br><br>"La consola deberá soportar la administración de switches y puntos de acceso para mejorar el nivel de seguridad".<br><br>En virtud de que esta propuesta no contempla ningún equipamiento de esta naturaleza (Switches, o puntos de acceso) |
| **RESPUESTA:** | **Lo anterior no es una duda con relación a la Convocatoria, sino una sugerencia.**<br><br>**El segundo párrafo del artículo 40 de la Ley en su parte aplicable establece que:**<br><br>***Las modificaciones que se mencionan en el párrafo anterior, en ningún caso podrán consistir en la sustitución de los bienes o servicios convocados originalmente, adición de otros de distintos rubros o en variación significativa de sus características.***<br><br>**Con fundamento en lo anterior, no se acepta su propuesta. Los licitantes deberán cumplir con las especificaciones funcionales mínimas requeridas en la presente Convocatoria, las modificaciones que se hicieren, así como las derivadas de la presente Junta.** |

**PREGUNTA # 3**

| ANEXO A | **NUMERO DE PAGINA**<br>Pág. 3 | **NUMERAL DE CONTENIDO**<br>En el apartado 3 Servicios de Firewall | **PARRAFO**<br>Quinto punto |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** | **LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE DEBERÁ.**<br><br>• Soportar modos basados en políticas y basados en políticas de NGFW.<br><br>En virtud de que la inspección unitaria de firewall o NGFW ya no es suficiente para mantener un entorno seguro, acepta la convocante que las propuestas se basen exclusivamente en la capacidad de "Throughput de Protección de amenazas", esto debido a que, de acuerdo a la arquitectura de cada fabricante, los valores de Throughput de Firewall y NGFW no son exactamente en la misma proporción de lo solicitado en bases. | | |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. Los licitantes deberán ofertar infraestructura con las especificaciones funcionales mínimas o superiores a las requeridas en la presente Convocatoria.** | | |

**PREGUNTA # 4**

| | **NUMERO DE PAGINA**<br>Pág. 18 | **NUMERAL DE CONTENIDO**<br>5.2 – INCISO i) | **PARRAFO**<br>1 |
|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** | Se menciona que el participante deberá de contar con un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) dentro del territorio nacional; el cual deberá de acreditar, entre otras, con la certificación ISO 22301:2015, relativa al Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio).<br><br>Los dominios incluidos en esta norma, son contemplados por el dominio "Gestión de comunicaciones y operaciones" y "Plan de continuidad del negocio" de la norma ISO 27001; por lo que técnica y operativamente, los procesos documentados deben de cumplir en ambas normas las mismas características de continuidad y mantenimiento de las operaciones del SOC. ¿Es aceptable que el concursante proporcione como evidencia de su cumplimiento, la carta de certificación de ISO 27001, así como su documentación relativa a continuidad de las operaciones y plan de respuesta a incidentes; en el cual se detalla como el SOC mantiene su operación aun cuando éste presente fallas operaciones o físicas en sus instalaciones? |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. Los Licitantes deberán presentar copia simple de cada uno de los certificados solicitados en la Convocatoria y Anexo de la presente Licitación.** |

**SCITUM, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA # 1**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar el periodo de vigencia del contrato** | **8** | 1.- OBJETO, LUGAR Y FORMA DE LA LICITACION. | FIRMA DEL CONTRATO |
| **RESPUESTA:** | **Se precisa que el período de vigencia del contrato será de 36 meses a partir de la fecha de su suscripción..** | | |

**Pregunta #2**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Debido a los retrasos de entrega de equipos por parte de fabricantes,** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | La infraestructura a emplear para la prestación de los SERVICIOS por parte del LICITANTE deberá ser de última generación y de uso exclusivo para las necesidades de la UNIVERSIDAD, por lo cual el LICITANTE deberá acreditar |

| | |
|---|---|
| **solicitamos a la convocante que el periodo de puesta a punto del servicio sea de aproximadamente 120 días posterior al fallo, ¿Se acepta nuestra propuesta?** | dentro de su propuesta técnica, mediante carta bajo protesta de decir verdad del fabricante, donde manifieste lo anterior e indique que la infraestructura proporcionada es totalmente nueva. |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. Se deberán manejar los tiempos de entrega establecidos por cada fabricante, en tanto, las licencias de operación se habiliten al momento de la entrega de la infraestructura a la Universidad y no así al momento de la compra ó adquisición por parte del Proveedor.** |

**Pregunta #3**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: En caso de que la respuesta anterior sea negativa, se solicita a la convocante aceptar equipos virtuales o en la nube, ¿Se acepta nuestra propuesta?** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | La infraestructura a emplear para la prestación de los SERVICIOS por parte del LICITANTE, deberá ser de última generación y de uso exclusivo para las necesidades de la UNIVERSIDAD, por lo cual el LICITANTE deberá acreditar dentro de su propuesta técnica, mediante carta bajo protesta de decir verdad del fabricante, donde manifieste lo anterior e indique que la infraestructura proporcionada es totalmente nueva. |
| **RESPUESTA:** | **RESPUESTA SIMILAR A LA EMITIDA RESPECTO A SU PREGUNTA NÚMERO DOS** | | |

**Pregunta #4**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | Deberá soportar la creación de sistemas virtuales en el |

| | |
|---|---|
| **solicita a la convocante indicar la cantidad de sistemas virtuales que requiere por equipo** | mismo equipo. |
| **RESPUESTA:** | **Cada equipo deberá soportar cuando menos 10 Sistemas o Contextos virtuales.** |

**Pregunta #5**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** Se solicita a la convocante indicar si es correcto entender que requiere una consola unificada de gestión de Firewalls, switches y puntos de acceso | **3** | 1 Especificaciones técnicas | La consola deberá soportar la administración de switches y puntos de acceso para mejorar el nivel de seguridad. |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación.** | | |

**Pregunta #6**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: En caso que la respuesta anterior sea afirmativa, se solicita a la convocante indicar la cantidad de dispositivos a integrar a la consola tanto switches como puntos de** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | La consola deberá soportar la administración de switches y puntos de acceso para mejorar el nivel de seguridad. |

| | |
|---|---|
| acceso, así como, la marca y modelo de los mismos | |
| RESPUESTA: | La infraestructura relativa al servicio perimetral propuesta por el Licitante deberá apegarse a lo indicado en el numeral 3 SERVICIOS de Firewall del Anexo A de la presente Convocatoria. En cuanto a la información relativa a los switches como puntos de acceso, se proporcionará en su momento al Proveedor Adjudicado. |

Pregunta #7

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si la consola de gestión también se considera en hardware o esta puede ser en nube | 3 | 1 Especificaciones técnicas | La arquitectura propuesta por el LICITANTE deberá estar basada en appliance físicos con Integración y arquitectura de hardware patentada |
| RESPUESTA: | El Licitante deberá apegarse a los requerimientos indicados en el Número de Página, Numeral de contenido y Párrafo de la Convocatoria referidos. | | |

Pregunta #8

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si es correcto entender que las funcionalidades IPS y Filtrado Web requeridas en las bases se deben realizar desde el mismo dispositivo y | 4 | 1 Especificaciones técnicas | Incluir las siguientes funcionalidades de seguridad:<br>o Firewall<br>o IPS<br>o Filtrado web<br>o VPN |

| | |
|---|---|
| **no se requiere dispositivos de propósito específico para cada servicio** | |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. El proveedor deberá efectuar la habilitación de los servicios de IPS y filtrado Web en la propia infraestructura de Firewall.** |

**Pregunta #9**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si es correcto entender que la cantidad total de sitios son 6** | **4** | 1 Especificaciones técnicas | Cumplir las siguientes especificaciones mínimas y deberán estar distribuidos en los siguientes sitios: |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación.** | | |

**Pregunta #10**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si la cantidad total de equipos que se requieren dentro de las bases son 6** | **4** | 1 Especificaciones técnicas | Cumplir las siguientes especificaciones mínimas y deberán estar distribuidos en los siguientes sitios: |
| **RESPUESTA:** | **No es correcta su apreciación. Favor de apegarse al Anexo A de la Convocatoria, respecto a la infraestructura indicada en alta disponibilidad.** | | |

**Pregunta #11**

| | **NUMERO DE** | **NUMERAL DE** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|

| | PAGINA | CONTENIDO | |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si se requieren equipos en HA en las localidades mencionadas** | **4** | 1 Especificaciones técnicas | Cumplir las siguientes especificaciones mínimas y deberán estar distribuidos en los siguientes sitios: |
| **RESPUESTA:** | **LOS SITIOS EN LOS QUE SE REQUIERE LA INFRAESTRUCTURA EN ESQUEMA HA SON:**<br><br>Sitios Centrales:<br>- Rafael Buelna<br>- Culiacán | | |

**Pregunta #12**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar la cantidad de aplicaciones a proteger por el equipo de seguridad WAF** | **6** | 1 Especificaciones técnicas | El proveedor deberá brindar una SOLUCIÓN de seguridad de aplicaciones web on-premise que permite proteger las aplicaciones Web alojadas en el sitio central y Culiacán de la UNIVERSIDAD, dicha SOLUCIÓN deberá ser de propósito específico tipo appliance. La SOLUCIÓN de WAF brindará las siguientes funcionalidades mínimas |
| **RESPUESTA:** | **La cantidad será de 80 aplicaciones mínimas, de conformidad con lo señalado en la presente Convocatoria.** | | |

**Pregunta #13**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se** | **6** | 1 Especificaciones técnicas | El proveedor deberá brindar una SOLUCIÓN de seguridad de |

| | |
|---|---|
| **solicita a la convocante indicar la cantidad de peticiones por aplicativo web a proteger** | aplicaciones web on-premise que permite proteger las aplicaciones Web alojadas en el sitio central y Culiacán de la UNIVERSIDAD, dicha SOLUCIÓN deberá ser de propósito específico tipo appliance. La SOLUCIÓN de WAF brindará las siguientes funcionalidades mínimas |
| **RESPUESTA:** | **Dicha información se le proporcionará en su momento al Proveedor Adjudicado en la Mesa de Trabajo posterior al Fallo.** |

**Pregunta #14**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si es correcto entender que requiere personal para soporte en sitio cubriendo un SLA de 5x8** | **6** | 1 Especificaciones técnicas | El proveedor deberá brindar una SOLUCIÓN de seguridad de aplicaciones web on-premise que permite proteger las aplicaciones Web alojadas en el sitio central y Culiacán de la UNIVERSIDAD, dicha SOLUCIÓN deberá ser de propósito específico tipo appliance. La SOLUCIÓN de WAF brindará las siguientes funcionalidades mínimas |
| **RESPUESTA:** | **La pregunta formulada por el Licitante no se encuentra debidamente referenciada, en el punto señalado por el Licitante no se habla de personal en sitio.** | | |

**Pregunta #15**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: En caso de que la respuesta anterior sea negativa, se** | **12** | 9 SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) | Contar con personal para atención de los SERVICIOS en sitio y de forma remota, el cual se encuentre calificado con base en las credenciales requeridas para |

| | |
|---|---|
| **solicta a la convocante aceptar equipos virtuales o en la nube, ¿Se acepta nuestra propuesta?** | la administración y monitoreo de los componentes que integran la SOLUCIÓN. |
| **RESPUESTA:** | **La pregunta formulada por el Licitante no es clara, toda vez que los equipos requeridos por la Convocante son on-premise.** |

**Pregunta #16**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si es correcto entender que se requiere un servicio de análisis de vulnerabilidades a infraestructura de seguridad solicitada en las bases** | **12** | 9 SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) | Administración de Vulnerabilidades. |
| **RESPUESTA:** | **No es correcta su apreciación, en el entendido que no es un servicio lo que la Convocante requiere, si no un proceso operativo que debe contemplar el SOC propuesto por el Proveedor, por toda vigencia que dure el contrato.** | | |

**Pregunta #17**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar el fabricante de la mesa de servicios que utiliza actualmente para** | **12** | 9 SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) | Integrar una Mesa de SERVICIOS apegada a ITIL v4, la cual deberá integrarse con la Mesa de SERVICIOS Tecnológicos de la UNIVERSIDAD, considerando todas las actividades de puesta a punto, desarrollo de piezas de software, configuraciones, entre |

| | |
|---|---|
| **considerar la integración entre mesas de servicio** | otros, que permitan establecer la comunicación para la generación de requerimientos, cambios, incidentes, y otros procesos que determine la UNIVERSIDAD |
| **RESPUESTA:** | **Dicha información se le proporcionará en su momento al Proveedor Adjudicado en la Mesa de Trabajo posterior al Fallo.** |

**Pregunta #18**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar para los sitios cuenta con un circuito eléctrico independiente y si es contacto eléctrico regulado** | **2** | REQUERIMIENTOS | Son los SERVICIOS necesarios que se requiere su implementación, configuración y puesta a punto a cargo del proveedor ganador (Firewalls, IPS, Filtrado Web, Firewall de Aplicaciones web, servicios de balanceo y DNS.); con respecto a los insumos de energía eléctrica, de servicio de red, espacio físico en rack, conectores ó convertidores propios de infraestructura de acceso de otros dispositivos (SW), serán provistas por la UNIVERSIDAD al momento de las implementaciones. |
| **RESPUESTA:** | **Los sitios de Rafael Buelna y CU (Culiacán) cuentan con circuito eléctrico independiente y contacto eléctrico regulado, mientras que los sitios restantes solo cuentan con UPS a un mismo circuito.** | | |

**Pregunta #19**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar que los entornos de sistemas virtuales son solamente** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | Deberá soportar la creación de sistemas virtuales en el mismo equipo. |

| | |
|---|---|
| **para temas como VLAN, VDOM, etc. Es decir relacionados a virtualización de funciones del firewall** | |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. Los equipos propuestos por el Licitante deberán soportar Sistemas o Contextos virtuales.** |

**Pregunta #20**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar Marca y Modelo de los dispositivos, para el caso de que la consola deba gestionar las marcas ya instaladas de los switches y Access Point con los que cuenta UAS** | **3** | 1 Especificaciones técnicas | La consola deberá soportar la administración de switches y puntos de acceso para mejorar el nivel de seguridad. |
| **RESPUESTA:** | **La infraestructura relativa al servicio perimetral propuesta por el Licitante deberá apegarse a lo indicado en el numeral 3 SERVICIOS de Firewall del Anexo A de la presente Convocatoria. En cuanto a la información relativa a las demás tecnologías, se proporcionará en su momento al Proveedor Adjudicado.** | | |

**Pregunta #21**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar las direcciones de estos sitios, Guasave,** | **4** | 1 Especificaciones técnicas | Sitios Central Rafael Buelna y Sitio Culiacán<br>Sitio Mazatlán<br>Sitio Guasave, sitio Guamúchil y sitio Mochis |

| | |
|---|---|
| **Guamúchil, & Mochis.** | |
| **RESPUESTA:** | **Dicha información se le proporcionará en su momento al Proveedor Adjudicado posterior al fallo.** |

**Pregunta #22**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** Se solicita a la convocante indicar o un aproximado del número de personas entre estudiantes, maestros, que acuden a cada uno de estos sitios, Guasave, Guamúchil, & Mochis | 4 | 1 Especificaciones técnicas | **Sitios Central Rafael Buelna y Sitio Culiacán**<br>**Sitio Mazatlán**<br>**Sitio Guasave, sitio Guamúchil y sitio Mochis** |
| **RESPUESTA:** | **El sitio de los Mochis cuenta con un aproximado de 1000 usuarios, en tanto Guasave y Guamúchil un aproximado de 750 usuarios.** | | |

**Pregunta #23**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la convocante indicar si los appliances deben soportar RAID 1, o se refiere a que estos deben contar con 2 discos para que soportar se refiera a ejecutar** | 5 | 1 Especificaciones técnicas | Soportar las siguientes especificaciones técnicas:<br>o Soportar los Equipos Firewalls de siguiente generación descritos en este anexo técnico.<br>o Soportar configuración RAID1 |

| | |
|---|---|
| **RAID 1 en la puesta en marcha** | |
| **RESPUESTA:** | **No es correcta su apreciación, en el entendido que en el punto que refiere el Licitante, la Convocante no se refiere a los appliances, si no a las consolas de administración y visibilidad.** |

**Pregunta # 24**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA OBSERVACION: Solicitamos a la convocante nos indique la fecha de la duración del proyecto ya que no está indicado en las bases ni en el Anexo** | 8 | 2 | Descripción genérica y la forma de ofrecer los servicios. |
| **RESPUESTA:** | **Se precisa que el período de vigencia del contrato será de 36 meses a partir de la fecha de su suscripción.** | | |

**Pregunta #25**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: solicitamos a la convocante nos permita que la entrega de equipos sea en un periodo de 12 semanas debido a los tiempos de entrega de los equipos** | 17 | 12 | Aceptación de la Infraestructura para la prestación de los servicios |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. Se deberán manejar los tiempos de entrega establecidos por cada fabricante, en tanto, las licencias de operación se habiliten al momento de la entrega de la infraestructura a la Universidad y no así al momento de la compra ó adquisición por parte del Proveedor.** | | |

**Pregunta #26**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Solicitamos a la convocante acepte que la llegada de equipos e implementación pueda tardar hasta 16 semanas considerando la situación actual de la pandemia que tiene un impacto de retraso en los tiempos de entrega de todos los fabricantes** | 9 | 2.2.- | SERVICIOS de Habilitación de las soluciones de seguridad . |
| **RESPUESTA:** | **Respuesta similar a la emitida respecto a su pregunta 25.** | | |

**Pregunta # 27**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA OBSERVACION: Solicitamos a la convocante nos precise y aclare si los documentos en original que acompañaran para complementar el apartado que consulta serán devueltos en el acto de presentación o en otro momento procesal** | 15 | 5 | Documentación legal y administrativa |
| **RESPUESTA:** | La documentación original que los licitantes integren en su propuesta, será devuelta al término del acto de notificación de fallo de la presente Licitación. | | |

**Pregunta #28**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Debido a que la convocante, en el apartado que se consulta, solicita la expedición de la carta del fabricante firmada por el representante legar solicitamos a la convocante nos precise y aclare el siguiente supuesto: Es posible que en algunos casos el fabricante se encuentre ubicado en el extranjero sin representación legal en México y por lo tanto su legislación societaria no contemple las figuras del representante legal o apoderado , pero establezca que la firma de un director u oficial ejecutivo de una empresa tenga fuerza legal; solicitamos a la convocante permita que, ante el supuesto de que la carta la expida un fabricante con ubicación en el extranjero y, con la finalidad de no limitar la libre participación o bien dejar en estado de indefensión a los participantes, ante ese supuesto, permita que** | 18 | 5.2. | Propuesta técnica inicio j) solicita la expedición de carta de la fabricante firmada por el apoderado legal. |

| | |
|---|---|
| la carta pueda ser firmada por funcionario, director ejecutivo y/o Chief Executive Officer (CEO) y/o Chief Financial Officer (CFO), o representante comercial del fabricante | |
| RESPUESTA: | En relación al requerimiento indicado en el inciso que se referencia, se hace referencia al representante legal del Licitante. |

Pregunta #29

| DUDA U OBSERVACION GENÉRICA: (Cualquier pregunta sin relación a determinado inciso) | | |
|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION:Solicitamos a la convocante nos precise y aclare que en el supuesto a "Entera satisfacción" señalado en este apartado o en cualquier otro de la convocatoria se referirá en todo momento al cumplimiento del contenido de las bases y de la propuesta técnica del licitante que resulte adjudicado. | 17 | Penas Convencionales |
| RESPUESTA: | No es correcta su apreciación. El licitante deberá apegarse a lo indicado en el apartado de Penas Convencionales de la presente Convocatoria. | |

PREGUNTA #30

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la | 27 | | credenciales y capacidades que deberán cubrir los recursos asignados al proyecto |

| | |
|---|---|
| **Convocante confirmar si para comprobar las Certificaciones indicadas en el apartado 23. ¿Perfiles del Anexo A. es suficiente con entregar impresión del certificado digital?** | |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. Los licitantes deberán presentar de cada perfil Currículum Vitae y copia simple de la certificación vigente que corresponda.** |

**PREGUNTA # 31**

| | **NUMERO DEPAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA**<br>**OBSERVACION: Se solicita a la Convocante permita entregar certificados equivalentes a los solicitados en el apartado 23. Perfiles del Anexo A.** | **27** | credenciales y capacidades que deberán cubrir los recursos asignados al proyecto | |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. Los licitantes deberán apegarse a lo solicitado en la Convocatoria y Anexo de la presente Licitación.** | | |

**PREGUNTA #32**

| | **NUMERO DE PAGINA** | **NUMERAL DE CONTENIDO** | **PARRAFO** |
|---|---|---|---|
| **DUDA U**<br>**OBSERVACION: Se solicita a la Convocante indicar si el no presentar algún Certificado de los solicitados en el Apartado 23. ¿Perfiles del Anexo A es motivo de descalificación?** | 27 | credenciales y capacidades que deberán cubrir los recursos asignados al proyecto | |

| | |
|---|---|
| | |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. Además será motivo para desechar la propuesta si se encuentra en alguno de los supuestos contenidos en el numeral 7.1, 7.2 y 11 de la Convocatoria.** |

**PREGUNTA # 33**

| | NUMERO DEPAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA OBSERVACION: : Se solicita a la Convocante precisar si es requerida la copia simple del certificado de ISO 90001 ya que s menciona en el Anexo A, pero no es solicitado en el apartado i) del punto 5.2 Propuesta Técnica** | 11 | 9 | Servicios del centro de operaciones de seguridad (SOC |
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. El licitante deberá presentar copia simple de los certificados vigentes, de conformidad con lo requerido en la Convocatoria y Anexo de la presente Licitación.** | | |

**PREGUNTA #34**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la Convocante que acepte solo la copia simple de los Certificados ISO/IEC 27001:2013 y el ISO/IEC 20000-1:2018 dentro del territorio Nacional y que en lugar del certificado ISO 22301:2015 se acepte una carta bajo** | 11 | 9 | Servicios del centro de operaciones de seguridad (SOC) |

| | |
|---|---|
| protesta de decir verdad que se cumple con lo relativo a un Sistema de Gestión de continuidad de negocio a nivel operativo y es revisado conforme a ISO 27001 y la ISO 20000. ¿Se acepta nuestra propuesta? | |
| RESPUESTA: | No se acepta su propuesta. El licitante deberá presentar copia simple de los certificados vigentes, de conformidad con lo requerido en la Convocatoria y Anexo de la presente Licitación. |

**PREGUNTA #35**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la Convocante indicar ¿Cómo se requiere que sea demostrada la experiencia solicitada para cada perfil en el Apartado 23? ¿Perfiles del Anexo A? | 27 | | credenciales y capacidades que deberán cubrir los recursos asignados al proyecto |
| RESPUESTA: | Los licitantes deberán presentar de cada perfil Currículum Vitae y copia simple de la certificación vigente que corresponda. | | |

**PREGUNTA #36**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la Convocante indicar si el no presentar alguno de los certificados de ISO solicitados es motivo de descalificación. | Anexo A | 11 | 9 SERVICIOS DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) |

| | |
|---|---|
| **RESPUESTA:** | **Es correcta su apreciación. Además será motivo para desechar la propuesta si se encuentra en alguno de los supuestos contenidos en el numeral 7.1, 7.2 y 11 de la Convocatoria.** |

**PREGUNTA #37**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION:** **Solicitamos a la convocante nos precise y aclare el siguiente supuesto:**<br><br>**Dentro de la convocatoria señala, para el anexo numero 12 un modelo de contrato; inferimos que este es y será el texto que se use para celebrar con el adjudicado ganador, por lo que es un anexo meramente informativo y no deberá ser transcrito ni firmado por los participantes.** | Anexo A 42 | anexo número 12 | modelo de contrato |
| **RESPUESTA:** | **No es correcta su apreciación. El licitante deberá apegarse a lo indicado en el numeral 5.2.-PROPUESTA TÉCNICA, inciso f) de la presente Convocatoria. En señal de que está de acuerdo en los términos y condiciones que regirán , en caso de resultar adjudicado, por lo que, el Anexo 12 deberá ser presentado firmado en forma autógrafa al igual que todos los demás documentos emitidos por el Licitante** | | |

**PREGUNTA #38**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: Se solicita a la Convocante que acepte solo la copia** | Anexo A Pag 11 | 9 | Servicios del centro de operaciones de seguridad (SOC) |

| | |
|---|---|
| simple de los Certificados ISO/IEC 27001:2013 y el ISO/IEC 20000-1:2018 dentro del territorio Nacional y que en lugar del certificado ISO 22301:2015 se acepte una carta bajo protesta de decir verdad que se cumple con lo relativo a un Sistema de Gestión de continuidad de negocio a nivel operativo y es revisado conforme a ISO 27001 y la ISO 20000. ¿Se acepta nuestra propuesta? | |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. El licitante deberá presentar copia simple de los certificados vigentes, de conformidad con lo requerido en la Convocatoria y Anexo A de la presente Licitación, así como de las modificaciones que se hicieran..** |

**PREGUNTA #39**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: se solicita a ala convocante que respecto a la certificación solicitada ISO 22301 e acepte una carta bajo protesta de decir verdad de que se está en proceso para dicha certificación concluyendo durante el primer trimestre del siguiente año.** | Anexo A Pag 11 | 9 | Servicios del centro de operaciones de seguridad (SOC) |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. El licitante deberá presentar copia simple de los** | | |

| | |
|---|---|
| | **certificados vigentes, de conformidad con lo requerido en la Convocatoria y Anexo A de la presente Licitación.** |

**PREGUNTA #40**

| | NUMERO DE PAGINA | NUMERAL DE CONTENIDO | PARRAFO |
|---|---|---|---|
| **DUDA U OBSERVACION: se solicita a ala convocante que respecto a la certificación solicitada ISO 9001 e acepte una carta bajo protesta de decir verdad de que se está en proceso para dicha certificación concluyendo durante el primer trimestre del siguiente año.** | Anexo A Pag 11 | 9 | Servicios del centro de operaciones de seguridad (SOC) |
| **RESPUESTA:** | **No se acepta su propuesta. El licitante deberá presentar copia simple de los certificados vigentes, de conformidad con lo requerido en la Convocatoria y Anexo A de la presente Licitación.** | | |

---

---

EN ESTRICTO APEGO AL ANTEPENÚLTIMO PÁRRAFO DEL NUMERAL 4.2 DE LA CONVOCATORIA, Y ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 41 DE LA LEY, SE ACLARA QUE ESTA ES LA ÚNICA Y ÚLTIMA ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS A LA CONVOCATORIA.----------

---

---

SE RATIFICA QUE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, SE LLEVARÁ A CABO EN UNA SOLA ETAPA EL DÍA 18 DE JULIO DE 2022 A LAS 10:00 HORAS (HORA OFICIAL DEL CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA https://www.cenam.mx/hora_oficial/ ),, EN ESTE MISMO LUGAR, DESPUES DE LA HORA ANTES SEÑALADA, **NO SE PERMITIRÁ LA ENTRADA NI EL REGISTRO DE NINGÚN LICITANTE NI OBSERVADOR.** ---------

---

---

-

SE ANEXA A LA PRESENTE REGISTRO DE ASISTENCIA DE LOS LICITANTES, SERVIDORES PUBLICOS Y DEMÁS ASISTENTES EN LA REUNIÓN.----------

---

---

NO HABIENDO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR TERMINADA LA REUNIÓN A LAS 11:40 HORAS DEL DÍA DE SU INICIO.

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES**

**M.C. SALVADOR PÉREZ MARTÍNEZ,**
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

EN REPRESENTACIÓN DEL **DR. HECTOR MELESIO CUÉN DÍAZ,** DIRECTOR DE CONTROL DE BIENES E INVENTARIOS, ASISTE LA MANF. ALONDRA LÓPEZ MILLÁN

**DR. OSCAR ORLANDO GUADRÓN,**
DIRECTOR DE PROYECTOS ESPECIALES

**DRA. SOILA MARIBEL GAXIOLA CAMACHO,**
COORDINADORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

**ASESORES**

EN REPRESENTACIÓN DEL **M.C. MANUEL DE JESÚS LARA SALAZAR,** CONTRALOR GENERAL, ASISTE LA LIC. MARÍA GUADALUPE RUIZ RUBIO

EN REPRESENTACIÓN DEL **DR. ROBESPIERRE LIZÁRRAGA OTERO,** DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS, ASISTE EL LIC. EDUARDO ARENAS CAZAREZ

**L.I. PORFIRIO GALINDO MARTÍNEZ,**
DIRECTOR DE INFORMÁTICA
Y ÁREA REQUIRENTE

**LIC. SEBASTIANA BERRELLEZA REYES**
SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

**POR LOS LICITANTES:**

MTRO. VÍCTOR RODRIGUEZ FUENTES, REPRESENTANTE DE **TOTALSEC, S.A. DE C.V.**

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚM. LPN-UAS-01/2022 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA